

# Jahresbericht

## 2017





# Familien als ...



**W**enn Kinder innerhalb der Familie Opfer von Gewalt werden, sind der Verein Hilfe für Kinder und Eltern – sowie das dazugehörige Kinderschutzzentrum Linz bzw. die Sozialpädagogische Familienhilfe – die erste Anlaufstelle. Das Kindeswohl gilt als Leitsatz ihres Handelns. Denn leider haben nicht alle Kinder das Glück, in einer liebevollen Umgebung aufzuwachsen. Vertrauenspersonen, aber auch fremde Menschen missbrauchen immer wieder ihre Machtposition gegenüber Kindern, üben physische oder psychische Gewalt aus und hinterlassen traumatisierte Kinder und zerrüttete Familien.

Therapien, Gespräche und intensive Betreuung sorgen dafür, dass betroffene Familien einen Ausweg aus belastenden Situationen finden. Mit dem Verein Hilfe für Kinder und Eltern haben wir eine Institution in Oberösterreich, die sich dem Schutz und der Unterstützung von Kindern und Familien in schwierigen Lebenslagen verschrieben hat. Für ihren aufopfernden Einsatz und ihr herausragendes Engagement bedanke ich mich ganz herzlich bei allen Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern des Vereins Hilfe für Kinder und Eltern.

**Mag. Thomas STELZER**  
Landeshauptmann



**L**eider ist es eine Tatsache, dass noch immer Kinder und Jugendliche seelische oder körperliche Gewalt erleben müssen. Akute und bleibende Schäden, welche die Lebensentwicklung nachhaltig negativ beeinflussen, sind die dramatische Folge. Das Land OÖ leistet mit der Kinder- und Jugendhilfe sowie der weisungsfreien Kinder- und Jugendanwaltschaft wichtige präventive Arbeit, damit Gewalt gegen Kinder möglichst gar nicht passiert. Durch umfassende Aufklärung müssen Gesellschaft, Eltern und Schule auf Anzeichen von Gewalt an Kindern sensibilisiert werden. Denn Gewalt darf weder verniedlicht noch als Privatsache abgetan werden. Rascher Schutz für die betroffenen Kinder und die Unterstützung für das Familiensystem sind besonders wichtig, wenn das Leben einer Familie aus den Fugen gerät. Beides wird von den Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern des Kinderschutzzentrums Linz und der sozialpädagogischen Familienhilfe mit hoher fachlicher Kompetenz geleistet. Der Verein setzt sich dafür ein, dass Schutz und Hilfe gewährleistet sind. Für diesen intensiven Einsatz möchte ich mich bei den Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern bedanken.

**Birgit GERSTORFER**  
Sozillandesrätin



# ... höchstes Gut



**G**ewalt gegenüber Kindern ist in jeglicher Form abzulehnen und darf keinesfalls verharmlost werden – vor allem innerhalb von Familien, sollten diese Kindern doch eigentlich Sicherheit und Geborgenheit geben. Fälle von psychischem und physischem Missbrauch von Kindern und Jugendlichen sind jedoch leider keine Seltenheit. Wenn wir diese schon nicht verhindern können, können wir Kinder, Jugendliche und Familien wenigstens in diesen beschwerlichen Zeiten unterstützen. Mit viel Kompetenz und Engagement stehen unsere Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter Kindern und Familien in belastenden Lebens- und Alltagssituationen mit Rat und Tat zur Seite. Im Vordergrund unserer Arbeit stehen Schutz, Unterstützung, Hilfe, Beratung und Psychotherapie. Zusammen mit betroffenen Familien entwickeln wir individuelle Lösungen und wollen eine bessere Lebensqualität für Kinder und Familien erreichen. Aufklärung und jede Art von präventiven Maßnahmen sind im Kampf gegen Gewalt jedenfalls ganz wesentlich. Mein Dank gilt allen Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern des Vereins Hilfe für Kinder und Eltern, die hartnäckig und mit aller Kraft gegen Gewalt und für die Rechte und den Schutz von Kindern und Familien kämpfen.

**LABg. Mag.<sup>a</sup> Dr.<sup>in</sup> Elisabeth MANHAL**  
Obfrau Verein Hilfe für Kinder und Eltern



**F**amilien sind das Fundament unserer Gesellschaft und sorgen dafür, dass Kinder Sicherheit, Liebe und Geborgenheit erfahren. Die Realität sieht häufig jedoch leider anders aus. Eltern oder Familienmitglieder können ihre Aufgaben nicht (mehr) bewältigen, Familiengefüge fallen auseinander und Gewalt prägt die Erziehung und das Miteinander. Die Ursachen sind vielfältig, doch psychische und physische Gewalt gegen Kinder sind leider traurige Wirklichkeit.

Unkomplizierte und rasche Hilfe für Kinder und Familien ist in solch problematischen Situationen am wichtigsten. Das Kinderschutzzentrum sowie die Sozialpädagogische Familienhilfe unter dem Dach des Vereins Hilfe für Kinder und Eltern unterstützen Betroffene auf unterschiedliche Weise. Die Angebote werden zahlreich genutzt – auch wenn ich mir wünsche, sie wären gar nicht mehr nötig.

Auch im neuen Geschäftsbericht wird ersichtlich, dass das Engagement der Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter unverzichtbar ist. Ihnen, die sich tagtäglich mit ganzer Kraft und Hingabe für sozial benachteiligte Kinder und Familien einsetzen, gilt mein herzlicher Dank!

**Mag.<sup>a</sup> Dr. Viktoria TISCHLER**  
Geschäftsführerin Verein Hilfe für Kinder und Eltern



# Kinderschutzzentrum Linz

**W**er Opfer von physischer oder psychischer Gewalt, Vernachlässigung oder Missbrauch wurde, findet im Kinderschutzzentrum Linz rasche und unbürokratische Hilfe. Sozialarbeiterinnen und -arbeiter, Psychotherapeutinnen und -therapeuten sowie klinische und Gesundheitspsychologinnen und -psychologen sorgen dafür, dass Betroffene und ihre Angehörigen durch Beratungen, Therapieeinheiten und Prozessbegleitung die nötige Hilfe erhalten. Erwachsene können sich vertrauensvoll mit einem Verdacht an das Kinderschutzzentrum wenden. Im Sinne des Kindeswohls wird zusammen die weitere Vorgehensweise festgelegt.

Außerordentliche psychische Belastungen gehen meistens auch mit einem Strafverfahren einher. Die Prozessbegleitung soll dabei helfen, Belastungen zu reduzieren und vor der Anzeige eine umfassende Beratung zu gewährleisten sowie Betroffene während des gesamten Verfahrens psychosozial und juristisch zu begleiten. Minderjährige Opfer von Gewalt haben ein gesetzliches

Recht auf Prozessbegleitung und können diese kostenlos beim KISZ anfordern.

Oberste Priorität hat ganz klar die Hilfe zur Selbsthilfe. Gewalt an Kindern und Jugendlichen verstehen wir als „Beziehungsproblem“ und „Überforderungsphänomen“, daher heißt unsere Arbeitsprämisse „Kinder schützen – Familien unterstützen“. Vor diesem Hintergrund ist unser primäres Anliegen, den notwendigen Schutz für betroffene Kinder und Jugendliche so schnell als möglich herzustellen.

Nicht nur Kinder, Jugendliche und Familien werden bei Verdacht oder konkreten Hinweisen auf Gewalt und Grenzverletzungen mit Beratung und therapeutischen Angeboten unterstützt. Das KiSZ-Linz bietet auch fachliche Expertise und Unterstützungen für Helferinnen und Helfer an. Die Einrichtung arbeitet vernetzt mit Beratungsstellen und klinischen Einrichtungen, um notwendige und nützliche Interventionen und Begleitmaßnahmen für Betroffene sicherzustellen. ■



## Das Leistungsangebot des KiSZ-Linz umfasst

- Individuelle Beratung und Therapie von Kindern, Jugendlichen und Familien,
- Begleitung bei Erziehungsproblemen und krisenhaften Entwicklungen in Familien im Zusammenhang mit Gewalt an Kindern und Jugendlichen,
- Psychosoziale Prozessbegleitung im Strafverfahren für Opfer von Gewalt,
- Fachvorträge zu den Themen Gewalt und Kinderschutz,
- Information über sexuellen Missbrauch und Gewalt in der Familie und
- Unterstützung von Helfersystemen im Umgang mit Gewalt.





10.134  
Arbeitsstunden  
gesamt



746  
Menschen, denen  
geholfen werden konnte



1.202  
Direkte Beratung



688  
Therapieeinheiten



288  
Telefonberatung

12h  
Bereitschaft  
wöchentlich

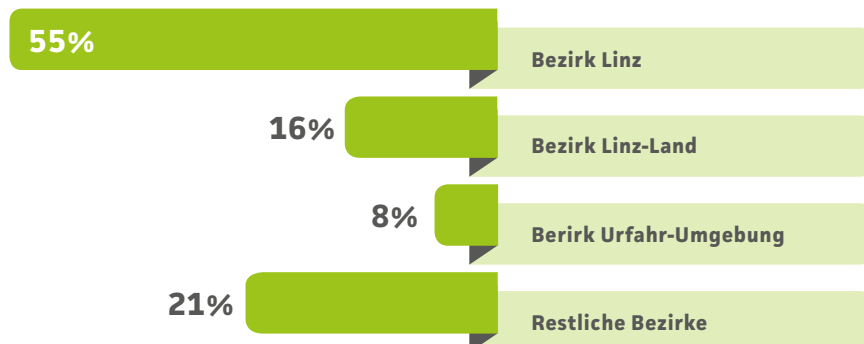
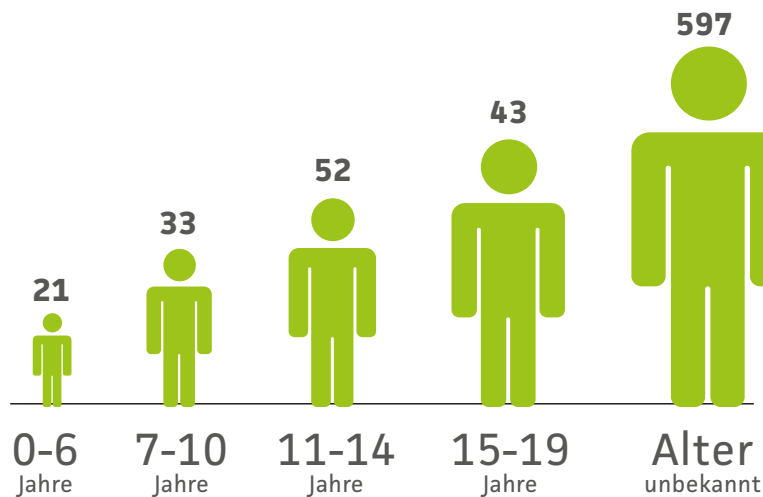
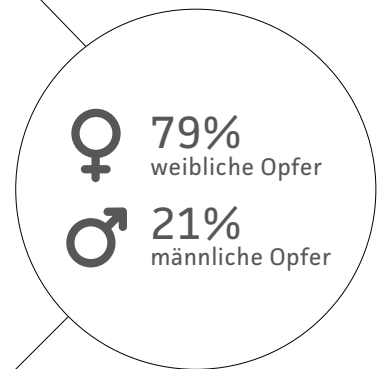
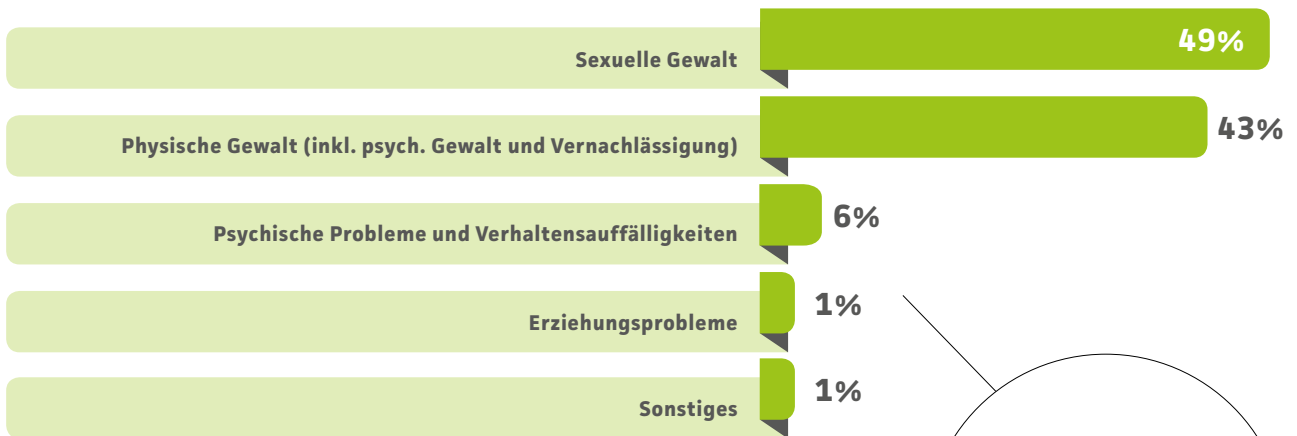
55%

32%

13%



2.178  
Beratungsstunden  
gesamt



# Sozialpädagogische Familienhilfe

**F**ürsorglichkeit, Nähe und Aufmerksamkeit sind ganz wesentlich für Kinder und Jugendliche. Immer wieder stoßen Eltern und Familiengefüge jedoch an die Grenzen ihrer Belastbarkeit. Die Ursachen dafür sind vielfältig und reichen von elterlicher Überforderung, Erziehungsschwierigkeiten, fehlender Tagesstruktur und Arbeitslosigkeit über Gewalt, Missbrauch, den Tod eines Elternteils, Konfliktlösungssituationen bis hin zu Partnerschaftsproblemen, Scheidung, Alkohol- und Drogensucht und finanziellen Problemen. Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter der Sozialpädagogischen Familienhilfe (SFH) unter dem Dach des Vereins Hilfe für Kinder und Eltern schaffen in solchen Situationen positive Entwicklungsperspektiven nach neuesten wissenschaftlichen Erkenntnissen und Anforderungen.

Der Betreuung liegt das Grundprinzip „Hilfe zur Selbsthilfe“ zu Grunde – Familien erfahren durch

die Begleitung, wie sie ihren Familienalltag selbstständig bewältigen können. Häufig zeigt sich im Rahmen der Gruppenbetreuung, dass Kinder oder Jugendliche eine Einzelbetreuung brauchen. Die Kinder und Jugendlichen erarbeiten zusammen mit einfühlsamen und professionellen Therapeutinnen und Therapeuten passgenaue Lösungen für sich und ihre Familie. Familien, in denen ein Mitglied unter einer psychischen Erkrankung leidet, benötigen besondere Beratung und Information. Erziehungsstrategien werden im Hinblick auf die psychische Erkrankung diskutiert und ausgetestet. Zum Schutz der Kinder werden Krisenpläne erstellt und eingeübt. Die Familienalltagshelferinnen und -helfer kümmern sich vor Ort bei den Familien auch darum, dass die Familienmitglieder praktische Fähigkeiten wie Putzen oder Kochen erlernen und sich diese nach und nach zu eigen machen. ■

## Folgende Angebote bietet die Sozialpädagogische Familienhilfe:

- Sozialpädagogische Familienbetreuung SFB
- Sozialpädagogische Kinder- und Jugendbetreuung im Rahmen der SFB
- Sozialpädagogische Familienbetreuung für Familien mit psychisch kranken Familienmitgliedern
- SFH Hilfe im Familienalltag - HIFA

## Die Zusatzangebote beinhalten:

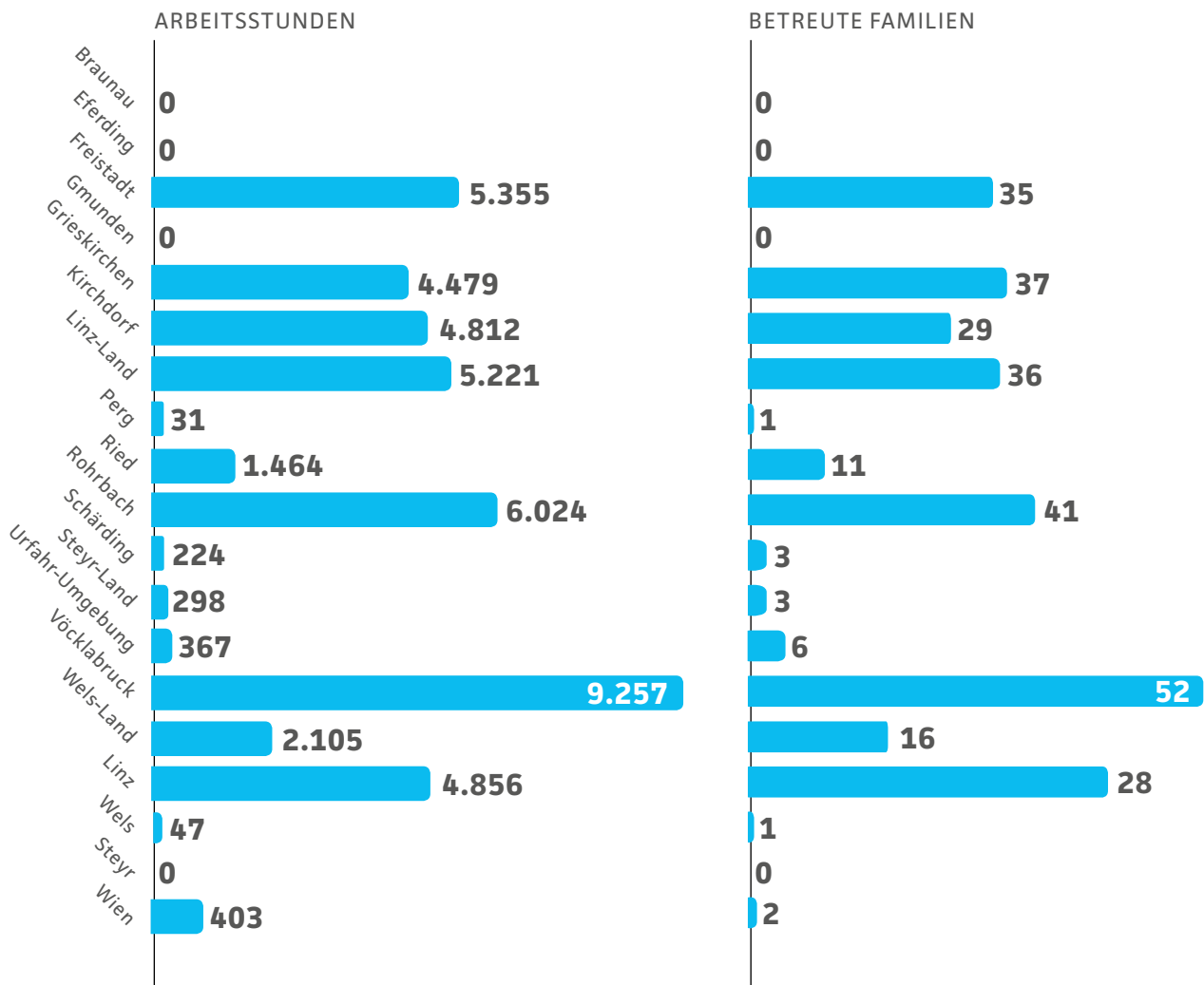
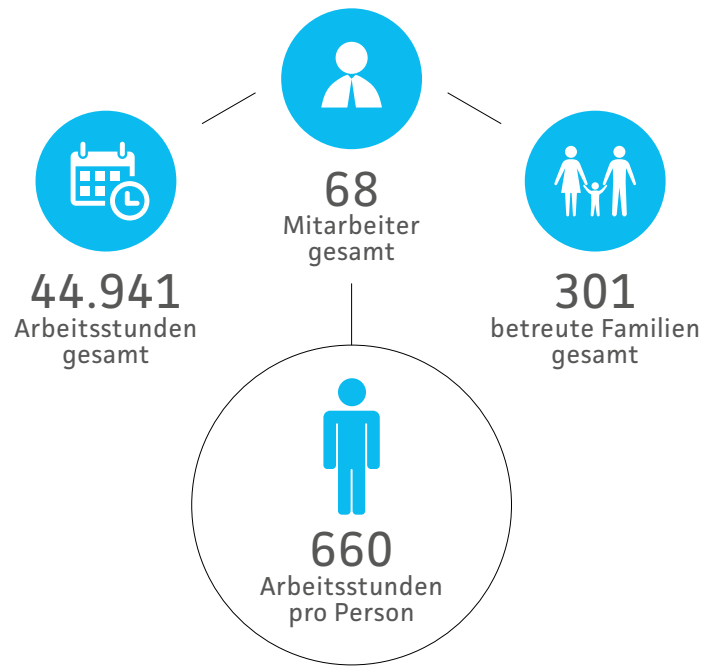
- SFH-Fachgruppe für Väter und Söhne
- Tiergestützte Pädagogik - Heilpädagogisches Voltigieren
- SFH-Genussgruppe für psychisch kranke Elternteile
- Kinder- und jugendtherapeutisches Angebot
- Psychotherapie für Eltern
- Gruppenangebote zur Förderung der sozialen Kompetenz

## Außerdem von der Sozialpädagogischen Familienhilfe durchgeführt:

- Verpflichtende Elternberatung vor einvernehmlicher Scheidung (§ 95 Abs. 1a AußStrG)
- Erziehungsberatung n. § 107 Abs. 3 AußStrG
- Workshops für Kinder und Jugendliche im Klassenverband in der Schule







# Rückschau

**B**ereits seit über 30 Jahren kämpft der Verein Hilfe für Kinder und Eltern für das Wohl von Kindern, Jugendlichen und Familien in Oberösterreich. Während anfangs noch kaum ein Bewusstsein für den Schutz von Kindern gegeben war, hat die Unterstützung der Kleinsten und Schwächsten in unserer Gesellschaft heute einen hohen Stellenwert. Seit Bestehen des Vereins Hilfe für Kinder und Eltern konnten sich unzählige Familien weiterentwickeln und zusammen mit ihm auf ein Leben abseits der Gewaltspirale hinarbeiten.

2017 waren die Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter des Vereins Hilfe für Kinder und Eltern wieder mit zahlreichen Herausforderungen und Problemen konfrontiert. Tagtäglich erlebten sie das Leid von Kindern und Jugendlichen, forschten beharrlich nach Auswegen und Lösungen für betroffene Familien und zeigten bei ihren

täglichen Aufgaben volles Engagement. Jede einzelne neue Leidensgeschichte forderte viel Herzblut und Hingabe, führte zugleich aber auch Positives vor Augen: den unbändigen Wunsch, die Opferrolle zu verlassen und ein neues Selbstverständnis, dass Gewalt keine Lösung ist und es immer einen Ausweg gibt.





# ... und so wird 2018

**K**inder, Jugendliche und Familien in schwierigen Lebenssituationen werden auch 2018 an die Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter des Vereins Hilfe für Kinder und Eltern herantreten. Neue Leidensgeschichten werden Gehör finden, neue traumatische Erlebnisse bewältigt und neue Auswege gesucht werden. Auch für 2018 steht jedoch eines fest: Durch die ständige Evaluierung und Weiterentwicklung unserer Serviceleistungen können wir professionelle, einfühlsame und individuelle Hilfe für Eltern, Kinder und Jugendliche sicherstellen.



## verein hilfe für kinder und eltern

[www.vereinhilfekindereltern.at](http://www.vereinhilfekindereltern.at)

---

### Kinderschutzzentrum Linz

4020 Linz, Kommunalstraße 2

Tel. 0732 / 78 16 66

---

### Sozialpädagogische Familienhilfe Linz

4020 Linz, Kommunalstraße 2

Tel. 0732 / 77 70 04

#### Herausgeber und Medieninhaber:

Verein Hilfe für Kinder und Eltern, Kommunalstraße 2, 4020 Linz Austria  
Grafische Konzeption & Umsetzung: BULLDOG agentur

#### Fotos: [www.thinkstockphotos.de](http://www.thinkstockphotos.de)

Titel: Thinkstock/oksun70

Seite 02: Thinkstock/ridofranz

Seite 04: Thinkstock/ariel skelley

Seite 06: Thinkstock/nastco

Seite 10/11: Thinkstock/inarik

#### Icons: [www.flaticon.com](http://www.flaticon.com)

Seite 07: Icon(s) designed by [www.simpleicon.com](http://www.simpleicon.com) & [www.freepik.com](http://www.freepik.com) from [www.flaticon.com](http://www.flaticon.com)

Seite 09: Icon(s) designed by [www.simpleicon.com](http://www.simpleicon.com), [www.unocha.org](http://www.unocha.org) & [www.freepik.com](http://www.freepik.com) from [www.flaticon.com](http://www.flaticon.com)

mit freundlicher Unterstützung